



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

Aan de dames en heren,
leden van de gemeenteraad

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Cijfers over het tweede half jaar 2023
vroegsignalering schulden
BEHANDELD DOOR
M (Marlou) Osch, van

DATUM
1 februari 2024
Verz. 1 februari 2024
TELEFOONNUMMER
--

BIJLAGEN
--
ONZE REFERENTIE
2024.00432

E-MAILADRES
Marlou.van.Osch@maastricht.nl

FAXNUMMER
--

UW REFERENTIE
--

Geachte raadsleden,

In de raadsinformatiebrief van 7 november 2022 beantwoorde mijn voorganger wethouder Meij de openstaande vragen uit de voorafgaande domeinvergadering Sociaal. Hij zegde toe u tweemaal te informeren over de cijfers rondom de aanpak van vroegsignalering van schulden over 2023. Voor het zomerreces ontving u een raadsinformatiebrief over de cijfers van het eerste half jaar van 2023. In deze raadsinformatiebrief leest u de cijfers van het tweede half jaar van 2023. Voor de volledigheid licht ik opnieuw nogmaals kort de aanpak toe.

Aanpak vroegsignalering

Per 1 januari 2021 is de gewijzigde Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening (Wgs) ingegaan. Onderdeel hiervan is dat gemeenten signalen ontvangen van betalingsachterstanden van inwoners bij woningcorporaties, ziektekostenverzekeraars, waterleidingmaatschappij en energiebedrijven. Als gemeente zijn we dan verplicht om actief hulp te bieden aan deze inwoners.

In het Aanvalsplan armoede en schuldhulpverlening 2020-2024: "De knoop ontwarren" wordt de focus verschoven van *verzachten* naar *voorkomen*. Het gedachtegoed van vroegsignalering sluit hierop aan. Naast een wettelijke taak zien we vroegsignalering als een cruciaal instrument bij het

Definities

In de werkwijze vroegsignalering spreken we van de begrippen signalen en meldingen. Deze begrippen zijn door het Rijk bedacht en kunnen voor u enigszins verwarrend overkomen. Signalen krijgen we binnen van de signaalpartners indien er sprake is van een achterstand, ongeacht de hoogte daarvan. Deze signalen worden gefilterd om (onder andere) te zien of de inwoner nog in Maastricht woont. Een signaal wordt omgezet in een melding indien er vervolgens sprake is van een achterstand groter dan € 50,-. Deze volgen we op met een briefkaart, telefoontje, e-mail en/of huisbezoek.

Trends

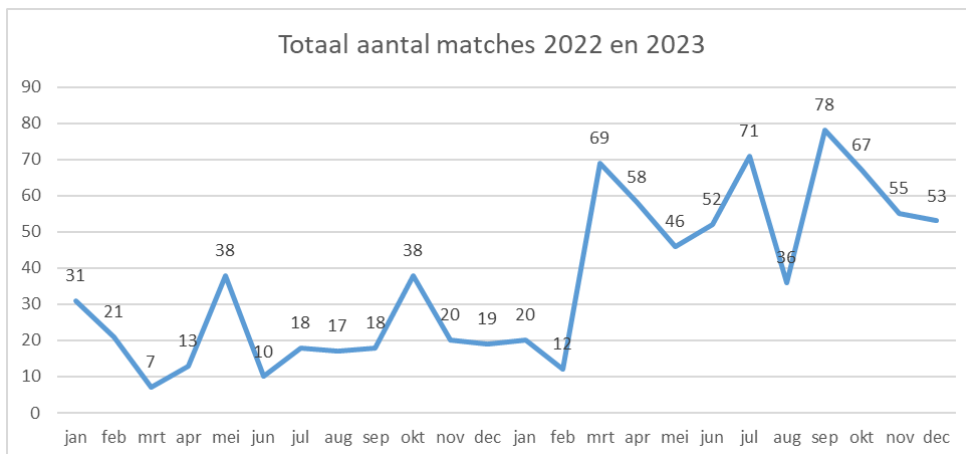
We zien in de tweede helft van 2023 een stijging van het aantal signalen. Het gemiddeld aantal signalen van alle signaalpartners is gegroeid van gemiddeld 360 per maand in 2022 naar gemiddeld 462 per maand in de eerste helft van 2023 en voor de tweede helft van 2023 is dat 524 per maand. Dit betekent een stijging van 49% in 2023 ten opzichte van 2022.

Ook het aantal meldingen is gestegen, van gemiddeld 435 voor de eerste helft van 2023 naar 476 voor de tweede helft van 2023, een stijging van bijna 10% in de loop van 2023.



DATUM
1 februari 2024

Naast deze stijging zien we ook een stijging in 2023 van het aantal gecombineerde signalen (matches). Dit betekent dat er meer dubbele meldingen zijn, dus meldingen van twee of meer signaalpartners. Dit laat zien dat er meer inwoners zijn die bij meerdere signaalpartners achterstanden hebben. Figuur 1 laat het verloop van het aantal matches zien in 2022 en 2023.



Figuur 1

Het aantal signalen van de woningstichtingen zijn relatief het meest gestegen ten opzichte van de eerste helft van 2023. We zien een stijging van 40%. In gesprekken met de woningstichtingen hebben we in de afgelopen maanden afspraken gemaakt over de onderlinge samenwerking en de terugkoppeling over en weer betreffende signalen en de acties die door de gemeenten zijn ingezet. Verbetering van de samenwerkingsafspraken leiden tot een efficiëntere aanpak van de vroegsignalering en het voorkomen van uithuiszettingen. Hierin werken we waar nodig samen met het Preventieteam Uithuiszettingen.

Het aantal signalen van zorgverzekeraars is nog steeds relatief gezien het hoogste.

Het bereiken van inwoners met een betalingsachterstand blijft nog steeds een uitdaging. Hoewel de persoonlijke benadering middels telefoon en huisbezoek de beste resultaten oplevert draait het uiteindelijk om hulpacceptatie. Hiervoor is vaak tijd nodig om een vertrouwensband op te bouwen. Deze tijd is er momenteel niet altijd.

Cijfers - Aantal meldingen en bron van meldingen

(Een melding is een signaal dat opgevolgd wordt)

Melder	2023						Totaal	
	juli	augustus	september	oktober	november	december	Aantal	%
Woningcorporatie	71	80	75	76	64	40	406	14
Energieleverancier	140	155	129	120	129	126	799	28
Waterleverancier	128	42	201	148	48	127	694	24
Zorgverzekeraar	153	124	198	152	181	150	958	34
Totaal	492	401	603	496	422	443	2857	100



DATUM
1 februari 2024

Cijfers - Bereik en manier van contact

Bereikt	Bereikt %	
Ja	28%	800
Nee	72%	2057
Eindtotaal	100%	2857

Manier van contact zoeken	Percentage
Telefonisch contact	47%
Briefkaart	27%
Huisbezoek	32%
Mail	16%

Ik ga ervan uit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Alain Garnier
Wethouder Sociale zaken, Gezondheid, Arbeidsmarktbeleid en Vastgoed